

## **Uchwała Nr 62/XII/2019**

**Rady Gminy Iłów**

z dnia 06 czerwca 2019r.

### **W sprawie przyjęcia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Iłów**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 506) oraz art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152 z późn. zm.) Rada Gminy Iłów:

#### **§ 1.**

Przyjmuje się projekt Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Iłów w treści stanowiącej załącznik do niniejszej uchwały.

#### **§ 2.**

Uchwała podlega przesłaniu do organu regulacyjnego tj. Państwowe Gospodarstwo Wodne – Wody Polskie w celu uzyskania opinii.

#### **§ 3.**

Traci moc uchwała Rady Gminy Iłów Nr 32/VII/2019 z dnia 14 marca 2019r. w sprawie zatwierdzenia projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Iłów.


#### **§ 4.**

Wykonanie uchwały powierza się Wójtowi Gminy Iłów.

#### **§ 5.**

Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący  
Rady Gminy Iłów

Przewodniczący Rady Gminy  
  
Sławomir Tomaszewski

Projekt

## Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Iłów

### Rozdział 1

#### Postanowienia ogólne

##### § 1.

1. Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie gminy Iłów, zwany dalej Regulaminem, określa zasady świadczenia usług w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego na terenie Gminy Iłów oraz wzajemne prawa i obowiązki Gminy Iłów i odbiorców usług.
2. Postanowienia Regulaminu są interpretowane i stosowane zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2018 r. poz. 1152, z późn. zm.).
3. Obowiązki wynikające z ustawy w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków realizuje Gmina Iłów.
4. Odbiorca wody powinien racjonalnie gospodarować wodą i używać ją zgodnie z przeznaczeniem oraz warunkami wynikającymi z zawartej Umowy.

##### § 2.

Ilekoć w Regulaminie jest mowa o:

- 1) Ustawie – rozumie się przez to Ustawę o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków z dnia 7 czerwca 2001r.;
- 2) Umowie – rozumie się przez to umowę, o której mowa w art. 6 Ustawy;
- 3) Wszelkie pojęcia użyte w niniejszym regulaminie, zdefiniowane zostały w Ustawie. Użytych w Regulaminie pojęciom należy przypisywać znaczenie, jakie nadają im akty prawne wyższego rzędu, w tym w szczególności Ustawa.

### Rozdział 2

#### Minimalny poziom usług świadczonych przez Gminę Iłów w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków

##### § 3.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę Gmina Iłów, zgodnie z przepisami Ustawy ma obowiązek:

1. zapewnić zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem, nie mniejszym niż 0,05 MPa i nie większym niż 0,6 MPa na wylocie zaworu na wodomierzu głównym, w granicach technicznych możliwości świadczenia usług wyznaczonych m.in. strukturą i średnicą sieci, przyłącza oraz instalacji wewnętrznej odbiorcy usług;
2. zapewnić dostawy wody w sposób ciągły i niezawodny, w ilości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę;
3. zapewnić dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi odpowiadającej wymaganiom określonym w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 13 ustawy, w tym między innymi o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: Escherichia coli/100 ml wody – 0 jtk, bakterie grupy coli/100 ml wody – 0 jtk, Enterokoki/100ml wody – 0 jtk, ogólna liczba mikroorganizmów w 22oC/1 ml wody – 100 jtk, ogólna liczba mikroorganizmów w 36oC/1 ml wody – 20 jtk, barwa, smaki, zapach – akceptowalne przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian, mętność – akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian (1,0 NTU), stężenie jonów wodoru (pH) – 6,5-9,5 mg/l, przewodność elektryczna właściwa w 25oC - 2500µS/cm, jon amonowy – 0,5 mg/l, utlenialność – 5,0 mg/l 2 o, twardość (CaCo3) – 60-500 mg/l, azotany – 50mh/l, azotyny – 0,5 mg/l chlorki – 250 mg/l, glin – 200 µl, chlor wolny – 0,3

mg/l, mangan – 50 µg/l, ołów - 10 µg/l, siarczany – 250 mg/l, żelazo – 200 µg/l.

4. prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody;

5. zamontować wodomierz główny oraz zapewniać prawidłowe jego utrzymanie, naprawę oraz wymianę na koszt Gminy Iłów z wyjątkiem przypadków, gdy naprawa lub wymiana wynika z winy Odbiorcy;

6. udostępnić zastępczy punkt poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformować o możliwościach korzystania z tego punktu, w przypadku odcięcia dostawy wody z przyczyn o których mowa w Ustawie.

#### § 4.

W zakresie Zbiorowego odprowadzania ścieków Gmina Iłów zgodnie z przepisami Ustawy, ma obowiązek:

1. Zapewnić zdolność posiadanych urządzeń kanalizacyjnych do odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny,
2. Zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości nie mniejszej niż 0,5 m<sup>3</sup> na dobę,
3. Zapewnić należytą jakość oczyszczonych ścieków,
4. Prowadzić regularną kontrolę ilości i jakości odprowadzanych ścieków bytowych i ścieków przemysłowych oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

#### § 5.

1. Gmina Iłów ma prawo:

1) odciąć dostawę wody w przypadkach i na warunkach określonych w art. 8 ustawy;

2) dokonywać kontroli przyłącza wodociągowego od sieci wodociągowej do zaworu znajdującego się za wodomierzem głównym włącznie;

3) kontrolować sprawność wewnętrznej instalacji kanalizacyjnej i wewnętrznych urządzeń do oczyszczania ścieków będących własnością Odbiorcy usług oraz ilość i jakość odprowadzanych ścieków;

4) wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń Odbiorcy usług, w celu przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego, urządzenia pomiarowego lub wodomierzy zainstalowanych na sieci wewnętrznej, dokonywania odczytów wskazań przeprowadzenia badań, pomiarów, przeglądów i napraw urządzeń będących w posiadaniu Dostawcy.

2. Pracownicy Gminy Iłów mogą wykonywać w/w czynności na podstawie pisemnego upoważnienia, które okazują na żądanie Odbiorcy usług.

3. Gmina Iłów może powierzyć czynności kontrolne firmie zewnętrznej.

#### § 6.

Odbiorca usług ma prawo:

1. do nieprzerwanych dostaw wody odpowiadających wymaganiom w zakresie ilości i ciśnienia określonych w Regulaminie oraz w Umowie i nieprzerwanego odprowadzania ścieków;

2. zgłaszania Gminie Iłów reklamacji dotyczących nieprawidłowego wykonywania przez nią usług oraz należności naliczonych za dostawę wody lub odprowadzanie ścieków;

3. uczestniczenia w kontrolach przeprowadzanych przez Gminę Iłów.

#### § 7.

Odbiorca usług zobowiązany jest do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami Ustawy i niepowodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Gminę Iłów oraz nie utrudniający działalności Gminie Iłów, w szczególności do:

1. zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych lub instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie;

2. użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej poprzez montaż oraz utrzymanie zaworów antyskażeniowych w przypadkach i na warunkach określonych obowiązującymi przepisami;
3. na własny koszt konserwować i utrzymywać w należytym stanie technicznym i sanitarnym, posiadaną instalację, urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne. Chronić instalację wodociągową oraz studzienkę wraz z wodomierzem przed skutkami niskich temperatur jak również niezwłocznego powiadomienia Gminę Iłów o wszelkich stwierdzonych uszkodzeniach wodomierza głównego, wodomierza dodatkowego lub urządzenia pomiarowego, w tym o zerwaniu plomby;
4. użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej i umożliwienie kontroli jakości ścieków wprowadzanych do sieci;
5. nie wrzucania do urządzeń instalacji kanalizacyjnej odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym;
6. nie wylewania do urządzeń instalacji kanalizacyjnej substancji o składzie i stężeniach przekraczających normy określone w obowiązujących przepisach, substancji palnych i wybuchowych, substancji żrących i toksycznych;
7. umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Gminy Iłów wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń celem realizacji zadań nałożonych Ustawą oraz Regulaminem;
8. poinformowania Gminy Iłów o własnych ujęciach wody oraz instalacjach zasilanych z tych ujęć, w stopniu umożliwiającym ustalenie, czy mogą one oddziaływać na instalacje zasilane z sieci eksploatowanej przez Gminę Iłów oraz ustalania ilości ścieków odprowadzanych do kanalizacji;
9. wykorzystywania wody z sieci wodociągowej zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz zawartą Umową;
10. odprowadzania ścieków do sieci kanalizacyjnej zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia do sieci oraz zawartą Umową;
11. niezwłocznego powiadomienia Gminy Iłów o awariach instalacji, przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych;
12. dokonywania terminowej zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki;

### **Rozdział 3**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

##### **§ 8.**

1. Dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie pisemnej umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków zawartej między Gminą Iłów, a Odbiorcą usług.
2. Postanowienia umów zawieranych przez Gminę Iłów z Odbiorcami, nie mogą ograniczać praw i obowiązków stron wynikających z przepisów Ustawy, przepisów wykonawczych wydanych na podstawie Ustawy oraz postanowień niniejszego Regulaminu.

## § 9.

1. Gmina Iłów zawiera umowę na wniosek przyszłego Odbiorcy usług, jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone niniejszym Regulaminem oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług.
2. Umowa winna zawierać postanowienia wynikające z Ustawy oraz niniejszego Regulaminu, w szczególności postanowienia dotyczące:
  - a) Ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych, lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
  - b) Sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
  - c) Praw i obowiązków stron umowy
  - d) Warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług,
  - e) Procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - f) Ustaleń zawartych w zezwoleniu na prowadzenie działalności,
  - g) Okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków rozwiązania.
3. Umowa może być zawarta z osobami korzystającymi z lokali na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego, na warunkach określonych w ustawie.
4. W przypadku nieruchomości będących współwłasnością stroną umowy są wszyscy współwłaściciele jednocześnie, lub osoba ustanowiona zgodnym pisemnym oświadczeniem ich pełnomocnikiem.
5. W razie braku zgodnego ustanowienia pełnomocnika dopuszcza się zawarcie umowy z jednym z współwłaścicieli na jego pisemny wniosek wraz z jego pisemnym oświadczeniem o samodzielnym rozliczaniu usług pomiędzy współwłaścicielami.
6. Umowa, o której mowa powyżej, może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, do której ma być dostarczana woda, lub z której mają być odprowadzane ścieki, albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.
7. W przypadku, gdy osoba korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym, składa oświadczenie o korzystaniu z nieruchomości.

## Rozdział 4

### Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

## § 10.

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Gminę Iłów z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków.
2. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody lub wprowadzonych ścieków stanowią: wodomierz główny, wodomierz dodatkowy, urządzenie pomiarowe, przeciętne normy zużycia oraz ilości ustalone w umowie.
3. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.
4. Częstotliwość okresów rozliczeniowych określa Umowa o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzenie ścieków, przy czym jest to okres nie krótszy niż jeden miesiąc i nie dłuższy niż

jeden rok.

5. Stosowanie cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do wiadomości publicznej taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i Gminy Iłów, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

6. Za okresy rozliczeniowe na przełomie zmiany taryf, ilość wody i ścieków naliczana będzie proporcjonalnie do zużycia wody i czasu przed i po wprowadzeniu nowej taryfy.

7. W dniu zmiany taryfy Gmina nie dokonuje dodatkowych odczytów wodomierzy.

8. Zmiana lub utrata mocy obowiązującej dotychczasowej taryfy nie wymaga zmiany Umowy.

#### **§ 11.**

1. Podstawą obciążenia odbiorcy usług należnościami za usługi dostarczania wody i/lub odprowadzania ścieków świadczone przez Gminę Iłów jest faktura VAT.

2. Datę, formę i sposób zapłaty Gmina Iłów określa w fakturze, zgodnie z zawartą umową o zaopatrzenie w wodę i/lub odprowadzanie ścieków.

3. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali, Gmina Iłów wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, lub wyłącznie odbiorcom usług będących osobami korzystającymi z lokali, z którymi Gmina Iłów zawarła odrębne umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków.

### **Rozdział 5**

#### **Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i sieci kanalizacyjnej**

#### **§ 12.**

1. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci składa w siedzibie Gminy Iłów pisemny wniosek o wydanie warunków technicznych podłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej.

2. Wniosek, o którym mowa w ust. 1 powinien zawierać:

- dane dotyczące identyfikacji wnioskodawcy,
- adres podłączanej nieruchomości,
- rodzaj podłączenia,
- datę i podpis wnioskodawcy,
- określenie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- przeznaczenie wody,
- określenie ilości osób stale korzystających z wody,
- informacje określające charakterystykę techniczną obiektu, do którego będzie dostarczana woda

3. Warunki przyłączenia określają:

- miejsca i sposób przyłączenia instalacji Odbiorcy do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej,
- wytyczne dotyczące zainstalowania wodomierza głównego,
- procedurę przyłączenia do sieci,
- termin ważności warunków,
- konieczność wykonania projektu budowlanego (o ile zaistnieje taka potrzeba) lub uzgodnienia ze wszystkimi gestorami sieci

4. Osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej poza wnioskiem, o którym mowa w ust. 1, składa oświadczenie o przysługującym wnioskodawcy tytule prawnym do nieruchomości, bądź korzystaniu z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym;

5. Gmina Iłów wydaje wnioskodawcy, o którym mowa w ust. 1, warunki techniczne podłączenia nieruchomości do sieci kanalizacyjnej lub wodociągowej w terminie 30 dni od dnia złożenia wniosku, o którym mowa w ust. 1, jeżeli istnieją techniczne możliwości świadczenia usług zgodnie z wnioskiem wnioskodawcy.

6. Warunki techniczne tracą ważność z upływem dwóch lat od dnia wydania. Ważność wymagań technicznych może być przedłużona na okres wskazany przez Gminę Łów, nie dłuższy niż jednak niż 2 lata.

7. Gmina Łów ma prawo odmówić przyłączenia nieruchomości osoby ubiegającej się o przyłączenie do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej, jeżeli nie posiada technicznych możliwości przyłączenia do sieci i świadczenia usług w zakresie dostawy wody i odprowadzania ścieków. W takim przypadku Gmina Łów pisemnie informuje wnioskodawcę o przyczynach odmowy, nie później niż w terminie 7 dni od stwierdzenia istnienia podstawy odmowy.

8. W przypadku gdy wieloletni plan rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych nie przewiduje w danym miejscu budowy sieci, osoba zainteresowana przyłączeniem do sieci może ją wybudować z własnych środków po uzyskaniu pisemnej zgody Gminy Łów i określeniu przez nią warunków technicznych.

9. Rozbudowa i modernizacja sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz niezbędnych urządzeń realizowana jest na koszt Gminy Łów.

10. Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych winny być określone w sposób wyczerpujący

## **Rozdział 6**

### **Sposób dokonania odbioru wykonanego przyłącza**

#### **§ 13.**

1. Warunkiem przystąpienia do wykonania robót przyłączeniowych jest:

- 1) uzgodnienie projektu budowlano-wykonawczego z Gminą Łów;
  - 2) zgłoszenie Gminie Łów zamiaru budowy przyłącza co najmniej 3 dni przed jego rozpoczęciem.
2. Gmina Łów przy udziale wnioskodawcy, dokonuje protokolarnego odbioru technicznego przyłącza celem stwierdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi wymaganiami technicznymi.
3. Odbiór wykonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać Gminie Łów przed zasypaniem.
4. Przed zasypaniem należy wykonać operat geodezyjny w zakresie wskazanym w warunkach technicznych.
5. Podstawę do przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej oraz do zawarcia Umowy z Gminą Łów stanowi protokół przeglądu technicznego wykonanego przyłącza z wynikiem pozytywnym.
6. Wykonane i odebrane przyłącze, z wyjątkiem wodomierza głównego pozostaje własnością Odbiorcy.

## **Rozdział 7**

### **Techniczne warunki określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

#### **§ 14.**

1. Poziom dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają aktualne wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych, z wyłączeniem przypadku o którym mowa w art. 21 ust 7 Ustawy.

2. Potencjalni odbiorcy mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług:

- 1) W Urzędzie Gminy Łów, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu:
  - a. studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
  - b. miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego,
  - c. niniejszy Regulamin;

- 2) Warunki techniczne określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych w konkretnym przypadku wyznaczają:
- warunki przyłączenia,
  - umowa o przyłączenie;
3. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowych pozostają w zgodzie z zasadami:
- projektowania i wykonania przyłącza wodociągowego o średnicy nominalnej zgodnej z zapotrzebowaniem obiektu budowlanego, lecz nie mniejszej niż 32 mm, uwzględniając zależności kategorii obiektu budowlanego na cele ppoż;
  - podłączenie przyłącza o średnicy 32- 63 mm do sieci wodociągowej wykonuje się za pomocą nawiertki, natomiast powyżej średnicy 63 mm za pomocą trójnika i łączników rurowych, uwzględniając potrzeby ppoż;
  - w miejscu włączenia do sieci montuje się zawór odcinający – zasuwę, a obudowę zasuwę wyposaża się w skrzynkę uliczną, zasuwę wraz z domiarem należy oznakować;
  - wydziela się i zabezpiecza przed przemarzaniem, zalaniem i dostępem osób trzecich, pomieszczenie techniczne dla zamontowania wodomierza głównego ;
  - montuje się od strony instalacji wewnętrznej urządzenia, zawór antyskażeniowy i odcinający;
  - uwzględniając strefę przemarzania gruntu, przebieg i zagłębienie przewodów w gruncie prowadzi się najkrótszą, bezkolizyjną trasą.
4. Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług kanalizacyjnych pozostają w zgodzie z zasadami:
- do budowy przyłącza stosuje się rury kanalizacyjne o średnicy  $\phi 200\text{mm}$ ,  $\phi 160\text{mm}$ ;
  - przy urządzeniach zlokalizowanych poniżej poziomu sieci kanalizacyjnej należy przewidzieć pośredni sposób odprowadzenia ścieków za pomocą urządzeń typu mini przepompownie, rozdrabniarki;
5. Warunki projektowania przyłączy pozostają w zgodzie z zasadami:
- prowadzenia przyłącza najkrótszą trasą,
  - posadowienia przyłącza na głębokości zabezpieczającej przed przemarzaniem lub zastosowanie zabezpieczenia przed przemarzaniem, z uwzględnieniem spadku w kierunku spływu min. 1,5%
  - zakończenia przyłącza studzienką rewizyjną w odległości ok. 15,5 m od granicy na nieruchomości.
6. Gmina Iłów ma prawo odmówić przyłączenia odbiorcy usług do sieci, jeżeli nie posiada technicznych możliwości świadczenia usług, w szczególności, jeżeli brak jest sieci, lub gdy w wyniku przyłączenia nie zostanie zachowany minimalny poziom świadczenia usług.
7. Gmina Iłów ma prawo odmówić świadczenia usług , jeżeli przyłączy nie odpowiada warunkom technicznym określonym w aktualnie obowiązujących przepisach i zasadach.

## **Rozdział 8**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków**

#### **§ 15.**

- Gmina Iłów może wstrzymać lub ograniczyć dostawę wody lub odprowadzania ścieków w przypadkach wskazanych w Ustawie.
- O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody lub przewidywanym obniżeniu jej jakości oraz utrudnieniach w odprowadzeniu ścieków Gmina Iłów informuje Odbiorców poprzez komunikaty w lokalnych mediach, tablice informacyjne, telefonicznie lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty najpóźniej na 4 dni przed planowanym terminem, a jeżeli przerwa lub ograniczenie miałyby przekraczać 12 godzin, najpóźniej na 7 dni przed planowanym terminem.
- W przypadkach wystąpienia ograniczeń bądź niedoboru dostarczanej wody z przyczyn, o których mowa w ust. 1, przez okres dłuższy niż 12 godzin Gmina Iłów zobowiązana jest zapewnić zastępcze punkty poboru wody oraz poinformować Odbiorców usług o ich lokalizacji.
- Gmina jest zwolniona z wcześniejszego uprzedniego informowania Odbiorców usług o wstrzymaniu dostaw wody i odprowadzania ścieków w przypadkach gdy:



- 1) występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług;
  - 2) z powodu awarii sieci, urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
  - 3) wystąpiły przerwy w zasilaniu urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych
  - 4) działanie siły wyższej, która uniemożliwiła dalsze świadczenie usług.
5. O wstrzymaniu dostaw wody i odprowadzania ścieków z przyczyn, o których mowa w ust. 4, Gmina Iłów informuje Odbiorców usług niezwłocznie, w sposób zwyczajowo przyjęty, jednak nie później niż w ciągu 24 godzin od wstrzymania dostawy wody i odprowadzania ścieków, a szczególnie w uzasadnionych przypadkach nie później niż w ciągu 48 godzin.

## **§ 16.**

1. Gmina Iłów jest zobowiązana do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
  - 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę lub/i odprowadzanie ścieków,
  - 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej lub/i kanalizacyjnej,
  - 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
  - 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - 5) planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Gmina Iłów udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Gmina Iłów udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby, chyba że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 2.
4. W szczególnych sytuacjach, jeżeli udzielenie informacji wymaga poczynienia ustaleń i działań wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 2 i 3, Gmina przed upływem terminów wskazanych w ust. 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje termin, który nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.

## **Rozdział 9** **Standardy obsługi odbiorców usług oraz sposób załatwiania reklamacji**

### **§ 17.**

1. Gmina Iłów zobowiązana jest zapewnić Odbiorcom usług należyty poziom usług.
2. Gmina Iłów zobowiązana jest do udzielania na życzenie Odbiorcy usług lub z własnej inicjatywy pełnej informacji dotyczącej realizacji usług, a przede wszystkim informacji objętych Regulaminem oraz zawartych w taryfie.
3. Odbiorca usług ma prawo zgłaszać reklamacje, w szczególności dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usług na piśmie na adres lub osobiście w siedzibie Gminy Iłów.
4. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać:
  - 1) dane Odbiorcy usług, numer umowy;
  - 2) przedmiot reklamacji;
  - 3) wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację, w tym dowody uzasadniające reklamację;
  - 4) zgłoszenie roszczeń.

### **§ 18.**

1. Gmina Iłów zobowiązana jest niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty

wpływu reklamacji powiadomić Odbiorcę usług o sposobie jej załatwienia. W szczególnych okolicznościach, o ile wymagane jest zebranie dowodów, informacji lub wyjaśnień termin ten wynosi 30 dni.

2. Powiadomienie Odbiorcy usług powinno zawierać:

- 1) przywołanie podstawy prawnej;
- 2) rozstrzygnięcie o uwzględnieniu lub nieuwzględnieniu reklamacji;
- 3) uzasadnienie faktyczne i prawne w przypadku nieuwzględnienia reklamacji w całości lub części;

4) informację o udzielonym upuście lub zwrocie należności oraz formie wypłaty;

5) pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń w innym trybie.

3. Złożenie przez Odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.

## **Rozdział 10**

### **Warunki dostawy wody na cele przeciwpożarowe**

#### **§ 19.**

1. Woda do celów przeciwpożarowych jest udostępniana z urządzeń wodociągowych posiadanych przez Gminę Iłów, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

2. Uprawnionymi do poboru wody na cele przeciwpożarowe z sieci będącej w posiadaniu Gminy Iłów są:

- 1) jednostki ochotniczych straży pożarnych działające na terenie Gminy Iłów;
- 2) jednostki Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej w Sochaczewie;
- 3) inne jednostki i osoby wspomagające podmioty określone w pkt 1 i 2.

3. Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostki wymienione w ust. 2 niezwłocznie po każdorazowym pobraniu wody z sieci.

4. W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda dostarczana jest dla innych odbiorców usług, jednostka straży pożarnej niezwłocznie przekazuje Gminie Iłów informacje o ilości pobranej wody.

5. Należności za wodę pobraną na cele przeciwpożarowe reguluje gmina

## **Rozdział 11**

### **Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nie objętych niniejszym Regulaminem obowiązują przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz inne właściwe przepisy prawa wraz z przepisami wykonawczymi wydanymi na ich podstawie.

Przewodniczący Rady Gminy  
  
Sławomir Tomaszewski