

**ZARZĄDZENIE NR 38  
WÓJTA GMINY IŁÓW  
Z DNIA 16.09.2013 R.**

**w sprawie przeprowadzenia badania satysfakcji mieszkańców**

Na podstawie art. 5a ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2013r. Nr 594 z późn. zm.) oraz Uchwały Rady Gminy 203/XXXIV/2013 z dnia 11. 09.2013 r. w sprawie zasad i trybu przeprowadzania konsultacji z mieszkańcami Gminy Iłów zarządzam, co następuje:

**§ 1**

1. Przeprowadzenie konsultacji społecznych polegających na: „Badaniu warunków życia i jakości usług publicznych w gminie Iłów” metodą badania ankietowego, która stanowi załącznik numer 1 do niniejszego zarządzenia.
2. Badanie zostanie przeprowadzone w okresie od dnia 16.09.2013 r. do dnia 15.10.2013 r.
3. Badanie zostanie przeprowadzone na próbie losowo wybranych mieszkańców z terenu Gminy Iłów.

**§ 2**

Po upływie terminu ankietowania, przeprowadzona zostanie analiza wyników badania, która zostanie podana do publicznej wiadomości w sposób zwyczajowo przyjęty w terminie do 30 dni od momentu zakończenia konsultacji społecznych.

**§ 3**

Wykonanie zarządzenia powierza się zespołowi Ds. Badania Poziomu satysfakcji w następującym składzie:

1. Sekretarz Gminy – przewodniczący/a
2. Monika Haber – administrator badania
3. Anita Głazewska – członek
4. Mirosława Kujawa – członek

**§ 5**

Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**WÓJTA GMINY**  
*Roman Kujawa*





## **Załącznik 1 – Wytyczne do badania warunków życia i jakości usług publicznych**

Opracowany na podstawie C. Trutkowski „Przekrojowe badania opinii mieszkańców na temat warunków życia i jakości usług publicznych” w „Badania jakości usług publicznych w samorządzie lokalnym” red. C. Trytkowski, Poznań 2011.

### **Najważniejsze cele badania**

Badanie ma dostarczyć władzom samorządowym, oraz innym kluczowym interesariuszom, ogólnej, acz bardzo istotnej wiedzy niezbędnej w procesie planowania zrównoważonego rozwoju. **Celem tego badania jest spojrzenie na rozwój lokalny z szerokiej, wieloaspektowej perspektywy.** Z jednej strony, koncentruje się ono na czynnikach wpływających na jakość życia mieszkańców – odnoszących się do sfery lokalnej infrastruktury, gospodarki, rozwoju społecznego i stanu środowiska naturalnego – choć nie jest kompleksowym badaniem jakości życia. Jako takie wymagałoby ono bowiem poszerzenia tematyki, integracji wniosków płynących z ocen subiektywnych z danymi obiektywnymi, oraz zastosowania podejścia wskaźnikowego. Z drugiej strony, badanie dotyczy wielu usług realizowanych przez instytucje samorządowe, choć nie można go traktować jako dogłębnej ewaluacji działalności tych podmiotów. Wykorzystane w nim pytania odnoszą się bowiem do ocen generalnych a nie szczegółowej analizy różnych aspektów funkcjonowania instytucji i realizowanych przez nie działań. Badania pogłębione, skoncentrowane na poszczególnych usługach i różnych aspektach ich realizacji zostały zaprezentowane w rozdziale 3.

Zgodnie z przyjętymi założeniami **proponowane badanie ma umożliwić cykliczne monitorowanie satysfakcji mieszkańców z życia w określonym środowisku lokalnym oraz identyfikację najważniejszych czynników na nią oddziałujących.** W wyniku realizacji badań z wykorzystaniem zaproponowanych dalej ankiet władze samorządowe będą w stanie:

- zidentyfikować najważniejsze, w odczuciu mieszkańców, problemy gminy,
- określić problemy i potrzeby społeczne oraz ich społeczno-demograficzne rozprzestrzenienie,
- poznać oczekiwania mieszkańców w odniesieniu do kierunków rozwoju gminy i postulaty odnoszące się do działań władz samorządowych,

**Proponowane podejście nadaje się do realizacji badań opinii mieszkańców na temat warunków życia i jakości usług publicznych zarówno w miastach, jak i w gminach wiejskich.** Gorąco zachęcam władze samorządowe tych gmin do korzystania z zaproponowanego tu narzędzia.

Projekt „Gminy Brochów, Czosnów, Iłów, Sochaczew, Teresin dobrze rządzone” współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego





## Metodologia i sposób realizacji badań

**Realizacja badania, powinna umożliwić uzyskanie wyników reprezentatywnych dla całej zbiorowości mieszkańców JST.**

Sposób postępowania przy realizacji tych badań wiąże się z założeniem, że ludzie wymieniają się ze sobą opiniami odnoszącymi się do spraw z ich bezpośredniego fizycznego i społecznego otoczenia. Zarówno rozmaite wydarzenia zachodzące w środowisku lokalnym jak i ocena działań podejmowanych przez władze samorządowe są treścią rodzinnych konwersacji (choć oczywiście natężenie tych rozmów jest zróżnicowane). W związku z tym ankieta powinna być wypełniana wspólnie przez wszystkich członków gospodarstwa domowego – pytania powinny zostać przedyskutowane a odpowiedzi uzgodnione. **W efekcie badanie realizowane jest na reprezentatywnej próbie gospodarstw domowych a jego wyniki można generalizować na ogół gospodarstw domowych w JST.**

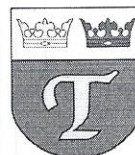
Pamiętać należy, że próba adresowa w wielu wypadkach nie wskazuje gospodarstw domowych ale domostwa. Może tak być w sytuacji, gdy jeden lokal jest zamieszkiwany wspólnie przez osoby tworzące więcej niż jedno gospodarstwo domowe (np. przez kilka osobnych rodzin, albo jedną rodzinę wielopokoleniową). W takim wypadku konieczne jest wypracowanie przed badaniem jednoznacznego sposobu postępowania pozwalającego na wskazanie grupy respondentów. Możemy na przykład założyć, że ankietę wypełniają wszyscy domownicy, bez względu na powiązania rodzinne. Albo określić, że na pytania ankiety odpowiadają członkowie tego gospodarstwa domowego, wśród których znajduje się główny właściciel nieruchomości. Możemy też wylosować gospodarstwo domowe według jakiejś wypracowanej i konsekwentnie stosowanej procedury. Ponadto możemy wykluczyć z udziału w badaniu osoby niezameldowane na terenie gminy.

W przyjętym tu rozwiązaniu metodologicznym **ankieta jest samodzielnie wypełniana przez respondentów. Zaangażowanie ankietera nie jest konieczne.** Kwestionariusz może być dostarczony pod wylosowany adres przez posłańców (np. stażystów, uczniów) lub listem pocztowym. W pierwszym wypadku warto zaopatrzyć osoby przekazujące ankietę w listę, na której ktoś z domowników potwierdzi odbiór ankiety – pozwoli nam to kontrolować rzetelność realizacji próby.

Najważniejszymi zaletami tego sposobu przeprowadzenia badań jest ograniczenie liczby wywiadów niezrealizowanych z powodu nieobecności respondentów (do wypełnienia ankiety nie będzie konieczna obecność wszystkich domowników – np. akceptowalna jest nieobecność kogoś, kto wyjechał zagranicę, albo na studia do innego miasta) oraz zmniejszenie kosztów badań (dzięki wyeliminowaniu wynagrodzeń ankierskich). Do wad zaliczyć należy utratę kontroli nad wypełnianiem ankiet (nie do końca będziemy wiedzieli, kto odpowiedział na postawione pytania) oraz problemy związane z zebraniem wszystkich rozdystrybuowanych kwestionariuszy (części ankiet nie odzyskamy np. ze względu na nieobecność respondentów, nieudzielenie odpowiedzi w odpowiednim czasie, odmowę udziału w badaniu po zapoznaniu się z pytaniami, itp.).

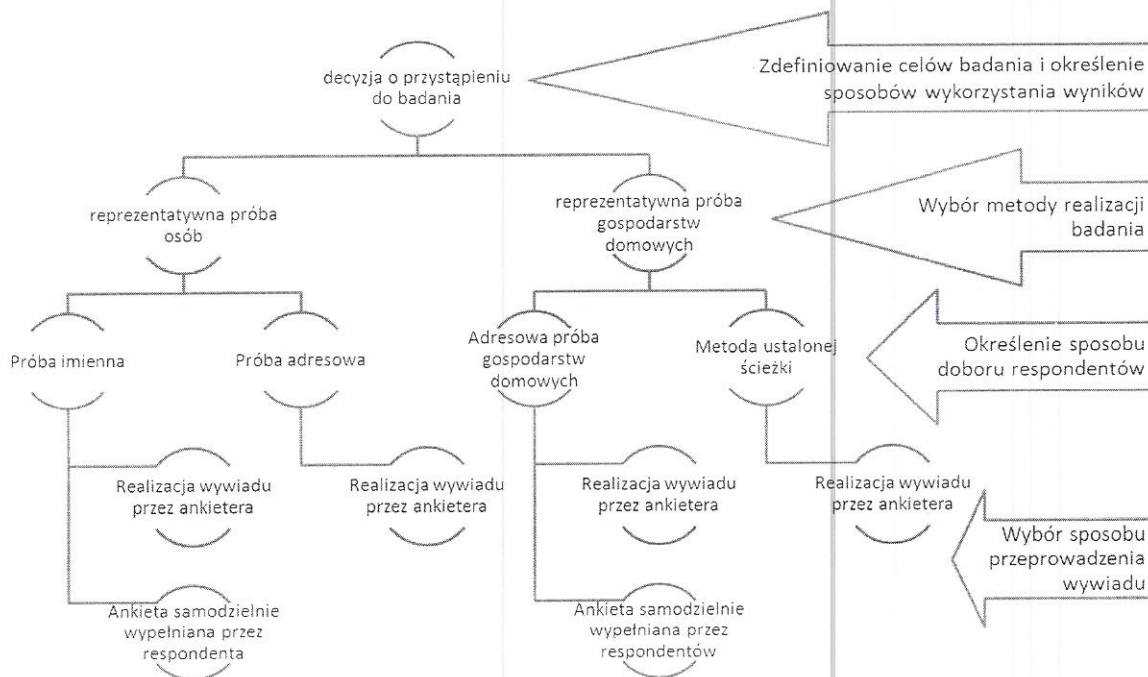
Projekt „Gminy Brochów, Czosnów, Iłów, Sochaczew, Teresin dobrze rządzone” współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego





## Planowanie badania

Przystępując do realizacji prezentowanych tu badań opinii mieszkańców na temat warunków życia i jakości usług publicznych musimy podjąć szereg decyzji. Najważniejsze z nich zaprezentowano w poniższym diagramie:



Ponadto powinniśmy także:

- określić liczebność próby, co w praktyce oznacza akceptację określonej wielkości błędu pomiaru (rekomendowany jako wystarczający przedział ufności  $\pm 5\%$ )
- opracować harmonogram realizacji badania, a w szczególności zdecydować, jak dużo czasu przeznaczymy na realizację badań w terenie (co w szczególności będzie konsekwencją wyboru sposobu przeprowadzenia wywiadu)
- wyznaczyć koordynatora nadzorującego przebieg realizacji terenowej oraz osoby odpowiedzialne za analizę wyników i przygotowanie raportu.

Badania realizowane w oparciu o ankietę „Badania warunków życia i jakości usług publicznych” powtarzane cyklicznie umożliwią systematyczne monitorowanie zmian lokalnej opinii publicznej oraz pozwolą śledzić wpływ działań wdrażanych przez samorząd na przekonania mieszkańców. Jest zatem niezwykle ważne w tym kontekście, aby decyzja o realizacji badań podejmowana była w perspektywie długofalowej - ze świadomością możliwości przyszłej kontynuacji tych badań według identycznej metodologii. Zmiana sposobu przeprowadzenia badania w istotnym stopniu bowiem ogranicza, a w niektórych wypadkach uniemożliwia porównywanie wyników poszczególnych pomiarów. **W przypadku**

Projekt „Gminy Brochów, Czosnów, Iłów, Sochaczew, Teresin dobrze rządzone” współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego





zamiaru kontynuacji badań w przyszłości decyzja o wyborze sposobu ich realizacji jest decyzją podejmowaną na lata.

### Objaśnienie pytań zawartych w ankiecie

W tabeli omówiono niektóre z pytań ankiety – te, których wykorzystanie w proponowanym badaniu wymaga szczególnego wyjaśnienia i uzasadnienia.

Numer pytania w ankiecie skierowanej do:		Uwagi i objaśnienia	Powiązanie z pytaniami w ankiecie	
osób	gospodarstw		osób	gospodarstw
1	-	Pytanie umożliwia interpretację wyników badania w odniesieniu do długości zamieszkiwania na terenie gminy. Być może osoby, które nie znają historii przemian jakie zachodziły w środowisku lokalnym będą miały inne poglądy niż starsi stażem mieszkańcy.	większość pytań w ankiecie; szczególnie: 2, 3, 5, 6	
2	1	Pytanie dotyczące ogólnej satysfakcji z zamieszkiwania w gminie, informacja na temat stosunku respondenta do gminy jako miejsca do życia.	3, 34, 36	2, 33, 35
4	3	Odpowiedź na to pytanie ujawnia przekonania respondenta, które mogą decydować o jego oczekiwaniach w stosunku do władz gminy oraz ocenie działalności administracji samorządowej. Ponadto, w przypadku powtarzania badań umożliwia monitorowanie zmian w generalnej ocenie sytuacji gminy.	15, 17, 20, 23, 26, 28, 30, 34, 35, 36, 37, 38	14, 16, 19, 23, 26, 29, 31, 33, 34, 35, 36, 37
5-8	4-7	Pytania dotyczą zainteresowania sprawami lokalnymi – obrazują postawy obywatelskie mieszkańców i ich zaangażowanie w życie publiczne gminy. Ponadto zdają sprawę z przekonań mieszkańców na temat otwartości władz samorządowych.	9, 10, 13, 31, 34, 37, 38	8, 9, 12, 30, 33, 36, 37
9-13	8-12	W tych pytaniach poruszono kwestie związane z aktywnością społeczną. Informują one o ich zaangażowaniu w działalność organizacji pozarządowych oraz prezentują ocenę stosunku władz do działań społecznych. Ponadto odpowiedzi na te pytania pozwalają wyodrębnić i scharakteryzować postawy aktywnych mieszkańców. Pytania 9-10 (w ankiecie skierowanej do gospodarstw 8-9) traktować należy jako jedno z ważniejszych w ankiecie – obrazują one przekonania respondentów związane z charakterem relacji władza-mieszkańcy.	26.5, 29, 30, 31, 34, 36, 37, 38	26.5, 27, 30, 31, 33, 35, 36, 37
14-16	13-15	Pytania odnoszące się do przekonań mieszkańców na temat urzędników samorządowych. Pytanie 14 (13) pozwala na wyodrębnienie odpowiedzi udzielanych przez osoby posiadające rzeczywiste doświadczenie kontaktu z pracownikami urzędu. Inaczej bowiem będziemy traktować zawarte w pytaniach 15-16 (14-15) wypowiedzi osób, które w urzędzie bywają, a inaczej tych osób, które swoje przekonania budują na ogólnych stereotypach i plotkach. Podkreślić należy, że pytamy tu o	31, 34, 37, 38	30, 33, 36, 37

Projekt „Gminy Brochów, Czosnów, Iłów, Sochaczew, Teresin dobrze rządzone” współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



*PMN*



		subiektywne odczucia respondentów a nie o kompetentną ocenę pracy urzędników.		
18-20	17-19	Te trzy pytania są ze sobą powiązane: odpowiedzi na dwa pierwsze pozwalają na bardziej ugruntowaną interpretację wskazań zawartych w pytaniu ostatnim. Odwołujemy się do działań respondenta i różnicujemy opinie użytkowników (dróg, komunikacji) oraz osób nie posiadających odpowiednich doświadczeń. Ponadto zestawienie pytania 19 i 21.1 (18 i 19.1) pozwala lepiej ocenić funkcjonowanie komunikacji publicznej.	34, 35, 36, 37, 38	33, 34, 35, 36, 37
21-23	21-23	Pytania dotyczą działalności instytucji edukacyjnych i stanu oświaty na terenie gminy. Istotnym elementem różnicującym odpowiedzi respondentów będzie oczywiście posiadanie dzieci. Pytanie 22a oprócz informacji na temat wykorzystania istniejącej infrastruktury oświatowej dostarcza także wiedzy o sposobie oceny szkół gminnych przez respondentów (np. w sytuacji wyboru szkoły poza gminą pomimo funkcjonowania takiej placówki na miejscu). Odpowiedzi na to pytanie dostarczają także dodatkowych informacji na temat sytuacji materialnej rodziny (w przypadku wyboru szkoły prywatnej).	24, 25,	
25, 27	25, 28	Subiektywna ocena sytuacji materialnej respondenta i jego rodziny. Pytania pozwalają na lepszą interpretację wyników badania – informują bowiem o poziomie życia mieszkańców, który przekłada się na jego jakość (patrz rozdz. 1). W odniesieniu do pytań ankiety informacje te pozwalają odrębnie analizować odpowiedzi osób zamożnych i znajdujących się w trudnej sytuacji finansowej. Ponadto odpowiedzi na pytanie 27 (28) pozwalają na właściwą interpretację wskazań w pytaniu 28 – możemy bowiem wyodrębnić odpowiedzi osób bezrobotnych i przedsiębiorców.	większość pytań ankiety, a szczególnie:	
			2, 5, 11, 12, 19, 24, 26, 28, 29, 31, 37, 38	1, 4, 10, 11, 18, 24, 26, 27, 29, 30, 36, 37
29, 31	27, 30	Pytania umożliwiają ocenę poziomu kapitału społecznego w gminie oraz analizę jakości panujących relacji międzyludzkich, które decydują o spójności społecznej i chęci angażowania się w życie publiczne.	większość pytań ankiety, a szczególnie:	
			2, 3, 5, 6, 9, 11, 12, 15, 16, 23, 32, 33, 34, 37, 38	1, 2, 4, 5, 8, 10, 11, 14, 15, 20, 23, 32, 33, 36, 37
35	34	Pytanie służy określeniu priorytetów działań administracji samorządowej według mieszkańców. Stanowi prezentację społecznych oczekiwań. Informacje zgromadzone dzięki uzyskanym tu odpowiedziom pozwolą planować rozwój gminy w relacji do społecznych preferencji (więcej – patrz rozdział 1).	większość pytań ankiety, a szczególnie:	
			3, 4, 17, 20, 23, 26, 28, 30, 32, 33, 34, 37, 38	2, 3, 16, 19, 20, 23, 26, 29, 31, 32, 33, 36, 37
34	35	Najważniejsze zbiorcze pytanie ankiety. Generalna, indykatywna ocena gminy – odwzorowanie poziomu satysfakcji z życia w gminie.	wszystkie pytania ankiety	

Projekt „Gminy Brochów, Czosnów, Iłów, Sochaczew, Teresin dobrze rządzone” współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



*Handwritten signature*



36	35	Miejsce na swobodną ekspresję bolączek respondentów. Dodatkowa informacja dla organizatorów badania o kwestiach istotnych w ocenie życia lokalnego.	potencjalnie wszystkie pytania ankiety
37-38	36-37	Ocena władz gminy: wójta (burmistrza) i rady. Pytanie to można w tej formie zadawać gdy mieszkańcy mieli wystarczająco dużo czasu aby poznać działania władz (czyli raczej nie na początku kadencji).	wszystkie pytania ankiety

W zależności od potrzeb, do ankiety można dołączyć dodatkowe pytania stosując się do reguł ich konstruowania przedstawionych w rozdziale 2. W szczególności rekomenduję stosowanie skal wykorzystanych już w ankiecie – tak, aby respondent posługiwał się skalami, z którymi zapoznał się podczas udzielania odpowiedzi na wcześniejsze pytania.

Zakres odpowiedzi w pytaniach 8, 22a, 35 (ankieta skierowana do osób) lub 7, 22a, 34 (ankieta skierowana do gospodarstw domowych) można dostosowywać do sytuacji lokalnej.

### Analiza danych i opracowanie raportu

Na stronie internetowej Związku Miast Polskich ([www.sas.zmp.poznan.pl](http://www.sas.zmp.poznan.pl)) zamieszczono arkusz kalkulacyjny, który umożliwi analizę wyników badania. Do arkusza (zakładka 'dane') należy wprowadzić odpowiedzi respondentów zgodnie z oznaczeniami kolumn (według numerów pytań). Po wprowadzeniu wyników w kolejnych zakładkach wyliczone zostaną rozkłady odpowiedzi na pytania oraz wygenerowane wykresy prezentujące dane.

Poszczególnym odpowiedziom na pytania należy przypisać wartości liczbowe. Na stronie internetowej zamieszczono kwestionariusze z określonymi wartościami.

WÓJTA GMINY

*Roman Kujawa*

Projekt „Gminy Brochów, Czosnów, Iłów, Sochaczew, Teresin dobrze rządzone” współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



FUNDACJA

CLIVIS  
POLONVS



# Opracowanie procedury systemu monitorowania poziomu satysfakcji klientów do stosowania dla pięciu gmin

Opracowanie: Sławomir Mandes

Projekt „Gminy Brochów, Czarnobród, Iłów, Sochaczew, Teresin dobrze rządzone” współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

UNIA EUROPEJSKA  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY







**Procedura przeprowadzania badań ankietowych  
 klienta zewnętrznego i wewnętrznego  
 Urzędu Gminy w Iłowie**

**1. Odpowiedzialność i uprawnienia**

Operacja	Zapisy (dowód z przeprowadzonej czynności)	Odpowiedzialni / uprawnieni
1. Powołanie zespołu	Zarządzenie	Wójt
2. Sporządzenie wytycznych do badania (opisu metodologii) i opracowanie projektu ankiety	Wytyczne do badania (opis metodologii realizacji badań) Projekt ankiety	Zespół / Zatwierdza Wójt
3. Realizacja badania w terenie	Wypełnione kwestionariusze ankiet Zestawienie zrealizowanych ankiet	Zespół
4. Analiza i opracowanie wyników badania w formie raportu	Raport z badania	Zespół

**2. Definicje i skróty:**

- 1) Zespół – pracownicy powołani pismem okólnym przez Wójta;
- 2) Administrator badania – może to być Kierownik Biura Obsługi Klienta lub inny, wyznaczony, pracownik Urzędu;
- 3) ABI – Administrator Bezpieczeństwa Informacji;
- 4) Użyte w treści pozostałe skróty – zgodne z zapisami Regulaminu Organizacyjnego UM
6. Właściciel procedury – właścicielem procedury może być Kierownik Biura Obsługi Klienta lub inny, wyznaczony, pracownik Urzędu.

Projekt „Gminy Brochów, Czarnobyl, Iłów, Sochaczew, Teresin dobrze rządzone” współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



### 3. Postanowienia ogólne:

- 1) Badania prowadzone są cyklicznie lub jednorazowo (w zależności od rodzaju badania).
- 2) Badanie może być przeprowadzone na zlecenie Urzędu także przez firmę zewnętrzną lub przy jej współpracy.
- 3) Poszczególne typy badań mogą być łączone w ramach jednego projektu badań.
- 4) Badaniami obejmuje się:
  - a) **Klienta zewnętrznego**, którym są:
    - mieszkańcy Gminy Iłów,
    - wybrane podmioty gospodarcze i inne jednostki organizacyjne na terenie Gminy Iłów,
    - wybrane jednostki podległe Urzędowi Gminy i ich klienci,
    - wybrane Urzędy Gminy oraz instytucje administracji, w tym z miast partnerskich,
    - inni partnerzy Urzędu Gminy.
  - b) **Klienta wewnętrznego**, którym są:
    - pracownicy Urzędu Gminy.

### 4) Typy i cykliczność badań prowadzonych przez Urząd Gminy:

- a) Badanie warunków życia i jakości usług publicznych – raz na dwa lata,
- b) Badanie satysfakcji Klienta Urzędu Gminy (BOK i wydziałów) – raz w roku,
- c) Badanie satysfakcji pracownika Urzędu Gminy – raz w roku. Możliwe jest dodatkowe badanie, przeprowadzone na wniosek Kierownictwa Urzędu bądź grupy pracowniczej w ważnej dla organizacji sprawie.
- d) Badanie preferencji dotyczących ważnych dla lokalnej społeczności zadań realizowanych przez samorząd gminny – w zależności od potrzeb, nie rzadziej niż jeden raz w kadencji samorządu. Badanie może być łączone z badaniem warunków życia i jakości usług publicznych.
- e) Badania porównawcze w zakresie realizowania procesów – benchmarking – Badanie prowadzone jest wśród urzędów miast – partnerów benchmarkingowych według odrębnej procedury.
- f) Inne – zależnie od potrzeb

Projekt „Gminy Brochów, Czosnów, Iłów, Sochaczew, Teresin dobrze rządzone” współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego





## 5) Opis procesu - Poszczególne etapy badań:

a) Powołanie Zespołu – Zespół powołuje pismem okólnym Wójta; Zespół składa się z Przewodniczącego Zespołu, Administratora badania i członków. Wzór zarządzenia znajduje się w załączniku nr 1

b) Określenie wytycznych do przeprowadzenia badania, zawierających w zależności od rodzaju badania m. in.:

- ustalenie celu badania,
- określenie wytycznych realizacji badań – określenie metodologii (*wytyczne do badania warunków życia i jakości usług publicznych zostały przedstawione w Załączniku nr. 2*)
- opracowanie projektu ankiety przez Zespół. Projekt ankiety zatwierdza Wójta.
- wyznaczenie ankierów,
- ustalenie próby badanej i jej liczebności,
- ustalenie czasu trwania badania,
- ustalenie sposobu przeprowadzenia badania,
- ustalenie założeń do oceny i poziomu wskaźników, które chcemy osiągnąć: (np. kompletności próby, poprawa lub pogorszenie ocen w poszczególnych segmentach tematycznych, ukazanie w zestawieniu z latami ubiegłymi trendu zmian i inne w zależności od typu badania i jego celu),
- wyznaczenie miejsc ekspozycji ankiet,
- wyznaczenie terminu druku ankiet,
- wyznaczenie osób odpowiedzialnych z Zespołu za prawidłową realizację poszczególnych zadań.

c) Techniczne prace przygotowawcze, które mogą zawierać w zależności od rodzaju badania:

- druk kwestionariuszy ankiet,
- zawarcie umów/ porozumień z ankierami – Inspektor ds. kadr,
- losowanie próby i druk listy adresowej (po uzyskaniu danych z Ewidencji Ludności na wniosek Administratora badania)

d) Prowadzenie badania:

- przeszkolenie ankierów – Administrator badania,
- rozprowadzenie i odzyskanie kwestionariuszy – Ankierzy.

Projekt „Gminy Brochów, Czosnów, Iłów, Sochaczew, Teresin dobrze rządzone” współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego





- e) Analiza i opracowanie wyników w formie raportu. Przeprowadzenie analizy porównawczej w odniesieniu do poprzednich badań, określenie trendu zmian (jeżeli dane pozwalają na porównanie). Raport badania obejmuje każdorazowo część opisowa wraz z wykresami oraz zawiera wypracowane przez Zespół wnioski dotyczące badania.
- g) Przekazanie wyników w formie raportu Wójtowi.

WÓJT GMINY

Roman Kula

Projekt „Gminy Brochów, Czosnów, Iłów, Sochaczew, Teresin dobrze rządzone” współfinansowany jest przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

